

Verhuurmedewerker

De functie beschreven:

Je bent het eerste aanspreekpunt voor klanten die telefonisch of per mail een bestelling willen plaatsen. Je adviseert hen in hun zoektocht naar een machine en bekijkt of het gevraagde toestel beschikbaar is voor de gewenste leverdatum. Vervolgens noteer je de bestelling van de klant en maak je de nodige documenten op. Je krijgt binnenin De Rycke ook jouw eigen takenpakket.

- Bestellingen verwerken per telefoon en per mail
- Je adviseert de klant en zoekt mee naar het gepaste toestel voor de gevraagde werkzaamheden
- Je controleert de beschikbaarheid van de toestellen en zoekt in geval van onvoldoende beschikbaarheid naar oplossingen/alternatieven.
- Je helpt klanten met technische vragen (ondersteuning door technische dienst)
- Je communiceert voortdurend met alle collega's
- Je springt bij waar nodig in drukke tijden
- Kennis over verzekeringen is een plus

Profiel:

- Je bent flexibel en leergierig
- Je bent klantgericht en sociaal vaardig
- Je hebt een affiniteit met machines en hebt een basis technische kennis
- Je bent punctueel en hecht belang aan kwaliteit!
- Je bent zeer servicegericht. Je denkt in oplossingen en niet in problemen!
- Je weet perfect hoe je moet omgaan met stress, zonder dat dit effect heeft op de kwaliteit van je werk
- Multitasking is geen probleem
- Collegialiteit staat centraal
- Kennis van Vary (computerprogramma) is een plus
- Je spreekt perfect Nederlands en beschikt over een goede kennis Frans. Engels is een plus
- Eventuele ervaring met een soortgelijke functie of planning is een pluspunt
- Afwisseling in het takenpakket schrikt jou niet af

Aanbod:

- Een gezond en stabiel bedrijf met hoge werkzekerheid
- Een aantrekkelijk en marktconform salarispakket met tal van voordelen
- Flexibele werktijden en aandacht voor een goede work-life balance
- Continue bijscholing met technische en andere trainingen
- Een warme, open werksfeer waar mensen centraal staan

Solliciteren:

Stuur uw sollicitatie (CV & eventueel korte motivatie) door naar Olivier De Rycke via olivier@deryckeverhuur.be. Heb je bijkomende vragen stuur dan even een mail of bel naar het nummer +32 471/57.78.36.